

Внимание! Настоятельно рекомендуем прочитать текст настоящего Договора! Начало использования интернет-сайта <https://lingvotunes.ru/> означает Ваше полное согласие со всеми условиями настоящего Договора и его надлежащее заключение в порядке, предусмотренном в ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любое использование Вами функционала интернет-сайта <https://lingvotunes.ru/> означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Договора. Непринятие Вами условий настоящего Договора в полном объеме влечет отсутствие прав на использование интернет-сайта <https://lingvotunes.ru/> в каких-либо целях.

## ДОГОВОР

Индивидуальный предприниматель Коробейникова Антонина Николаевна, действующий на основании свидетельства о регистрации, ОГРНИП 314503126000020 (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет в соответствующем разделе сайта <https://lingvotunes.ru/>, дееспособный пользователь сайта в сети Интернет <https://lingvotunes.ru/> (далее – «Потребитель») заключили настоящий договор (посредством акцепта публичной оферты) на оказание информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги») в формате предоставления доступа к программам для самостоятельного изучения английского языка (далее – «Программы»).

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**«Программа»** - Результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, включающий совокупность информационных и методических материалов, включая в том числе авторские программы изучения иностранных языков, видеуроки, информационные статьи, упражнения и ключи к ним, инфографику в электронной форме. Конкретные параметры Программ представлены в соответствующем разделе сайта <https://lingvotunes.ru/>

**«Экспертная консультация»** - Услуга по консультативной поддержке Потребителя, оказываемая Исполнителем в процессе реализации Потребителем Программ, осуществляемая удаленно посредством электронных сообщений в сети Интернет, направленная на содействие Потребителю в самостоятельной Реализации Программ.

**«Реализация программы»** - Меры, применяемые Потребителем, по самостоятельному применению рекомендаций и установок, предусмотренных конкретной Программой.

**«Договор»** - Настоящий договор (публичная оферта) на предоставление соответствующих услуг.

**«Исполнитель»** - Индивидуальный предприниматель Коробейникова А.Н., действующий на основании свидетельства о регистрации, ОГРНИП: 314503126000020, обеспечивающий администрирование сайта <https://lingvotunes.ru/> и оказывающий услуги, предусмотренные настоящим Договором.

**«Потребитель»** - Любое дееспособное физическое лицо, заключившее настоящий Договор в

целях получения соответствующих услуг.

**«Сайт»** - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, включающая специализированную виртуальную площадку (программный комплекс) для обеспечения проведения Программ, доступ к которому осуществляется через сеть Интернет по адресу <https://lingvotunes.ru/> , принадлежащих и администрируемых Исполнителем и/или уполномоченными им лицами.

**«Личный кабинет»** - Персональная страница Потребителя на Сайте, необходимая для получения услуг, предусмотренных Договором, доступ к которой обеспечивается Потребителю после осуществления им установленной процедуры регистрации.

**«Персональные данные Потребителя»** - Данные, прямо либо косвенно относящиеся к Потребителю как к физическому лицу: имя, адрес электронной почты, контактный телефон и прочая подобная информация.

**«Стороны»** - Исполнитель и Потребитель.

1.2. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Порядок заключения договора**

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в соответствующем разделе Сайта, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым дееспособным совершеннолетним лицом на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст настоящего Договора является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. Выбор приемлемой Потребителю Программы в соответствующем разделе Сайта;

2.2.2. Внесение в форму заказа, которая предлагается функционалом Сайта после выбора Программы, достоверных и достаточных сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты, номера контактного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой Сайта;

2.2.3. Нажатие кнопки «Подтвердить заказ», подразумевающей действие, непосредственно направленное на заключение Договора с Исполнителем. При этом нажатием указанной кнопки Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

2.2.4. Оплата стоимости Программы посредством заполнения специальной платежной формы и совершения всех прочих действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Программы Исполнителю.

2.2. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости, выбранной им Программы.

2.3. Срок оказания услуг по настоящему Договору равен сроку действия конкретной Программы, приведенному в соответствующем разделе Сайта.

### **3. Предмет договора**

3.1. Реализуемый по настоящему Договору комплекс услуг, составляющий Программу, включает следующие основные обязательства Исполнителя:

3.1.1. Оказание Потребителю экспертных дистанционных консультаций по вопросам, связанным с самостоятельной Реализацией Потребителем Программы;

3.1.2. Предоставление на правах неисключительной лицензии Потребителю доступа к Программе в электронном виде на срок оказания услуг по настоящему Договору.

### **4. Передача доступа к Программе**

4.1. Передача Исполнителем доступа к Программе осуществляется после оплаты Потребителем стоимости услуг по настоящему Договору.

4.2. Передача Исполнителем доступа к Программе осуществляется автоматически посредством перенаправления Пользователя в его Личный кабинет на Сайте.

4.3. С момента создания Исполнителем фактической возможности для Потребителя осуществить доступ (просмотр) предоставленных Исполнителем материалов Программы, а именно, автоматической регистрации Потребителя в Личном кабинете на Сайте, обязательства Исполнителя в указанной части считаются исполненными.

4.5. Исполнитель обязуется обеспечить доступ Потребителя к материалам Программы в течение определенного срока, в зависимости от выбранной Потребителем Программы, конкретные параметры которой приведены в соответствующем разделе Сайта. После истечения срока доступ к Программе закрывается автоматически.

4.6. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя доступом в Интернет и оборудованием, необходимым для доступа к материалам Программы.

4.7. Содержание Программы формируется Исполнителем самостоятельно (предоставляется «как есть») и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Программы.

### **5. Экспертные консультации**

5.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю консультативную поддержку в процессе Реализации последним рекомендаций и установок, предусмотренных конкретной Программой, выбранной Потребителем.

5.2. Консультативная поддержка обеспечивается удаленно посредством электронных сообщений, передаваемых в сети Интернет в Чатах внутри Личного кабинета.

5.3. Консультативная поддержка направлена на содействие Потребителю в самостоятельной Реализации рекомендаций и установок, предусмотренных Программой.

5.4. Консультативная поддержка осуществляется ежедневно с 10.00 до 20.00 по МСК.

5.5. Потребитель вправе по своей инициативе запрашивать у Исполнителя и/или уполномоченных им лиц информацию на предмет содержания Программы и/или Реализации Программы.

5.6. Содержание экспертных консультаций определяется Исполнителем самостоятельно (предоставляется «как есть») и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Программы.

5.7. Исполнитель обязуется обеспечивать максимально оперативное экспертное консультирование Потребителей, при этом конкретный срок для ответа экспертами не ограничен временными рамками и зависит от совокупности таких факторов, как общее количество сформулированных одновременно запросов на консультацию, профессиональной сложностью сформулированного запроса, параметрами Программы.

## **6. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

6.1. Исполнитель является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на содержание Программы, включающей в том числе содержание Экспертных консультаций и прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при оказании услуг по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель имеет исключительное право на использование содержания Программы, включающей в том числе содержание Экспертных консультаций и их отдельных частей в любых формах и любыми способами, в том числе в форме воспроизведения и распространения, публичного исполнения (показ), передачу в эфир, по кабелю, с помощью иных аналогичных средств публичного сообщения, переработки и перевода на другие языки, дублирования и субтитрирования содержания Программы, включая содержание Экспертных консультаций, в том числе в сети Интернет.

6.3. Потребитель не может использовать содержание Программы, включающей в том числе содержание Экспертных консультаций без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и способами, связанными исключительно с удовлетворением личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд.

6.4. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

1) воспроизведение результата интеллектуальной деятельности, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой

материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись результата интеллектуальной деятельности на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением.

2) распространение результата интеллектуальной деятельности путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

3) публичный показ результата интеллектуальной деятельности, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра результата интеллектуальной деятельности непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

4) прокат экземпляра результата интеллектуальной деятельности;

5) публичное исполнение результата интеллектуальной деятельности, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

б) сообщение в эфир, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

7) сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8) перевод или другая переработка результата интеллектуальной деятельности. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного).

9) доведение результата интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

6.2. Исполнитель является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании услуг в рамках настоящего Договора.

6.3. Все указанные в настоящем разделе Договора права принадлежат Исполнителю в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности.

6.4. Все указанные в настоящем разделе Договора права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю без ограничения территории.

6.5. В случае нарушения Потребителем положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, по требованию Исполнителя Потребитель обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Применение к нарушителю санкций, предусмотренных настоящим пунктом, не исключает применение к нему прочих мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае нарушения Потребителем положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств и заблокировать Потребителю доступ на Сайт без направления соответствующих уведомлений.

## **7. Приемка оказанных услуг**

7.1. Для целей приемки оказанных по настоящему Договору услуг за соответствующий период учитывается фактическое выполнение собственных договорных обязательств Исполнителем, вне зависимости от того, были ли Потребителем приняты меры к Реализации программы тренинга.

7.1.1. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи услуг.

7.2. Моментом исполнения обязательств Исполнителем по настоящему Договору является момент предоставления доступа Потребителю к материалам Программы, принимая во внимание возникшую с указанного момента возможность Потребителя распоряжения всем объемом результатов интеллектуальной деятельности, составляющей Программу.

7.3. Потребитель вправе предъявить непосредственно Исполнителю мотивированные возражения относительно качества, объема и прочих параметров оказанных услуг, направив письменное уведомление (содержащее принт скрины и прочую фактическую информацию) по

адресу [help@lingvotunes.ru](mailto:help@lingvotunes.ru) не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения доступа в Личный кабинет на Сайте.

7.4. При отсутствии со стороны Потребителя мотивированных возражений, заявленных в порядке и сроки, предусмотренные п. 7.3 настоящего Договора, услуги по настоящему Договору признаются принятыми без возражений.

7.5. В случае, если Потребитель нарушает предлагаемые Исполнителем Программы, уклоняется от следования указаниям и рекомендациям, в том числе, нарушает график прохождения Программы и/или не выполняет упражнения согласно предлагаемому алгоритму, услуги считаются оказанными Исполнителем и уплаченные денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

## **8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1 Исполнитель обязан:**

8.1.1. Надлежащим образом оказать Услуги по настоящему Договору.

8.1.2. Приступить к оказанию услуг непосредственно после поступления на счет Исполнителя полной стоимости, избранной Потребителем Программы и осуществления Потребителем регистрации на Сайте. При этом, дата начала оказания услуг может быть отложена на соответствующий срок в случае, если невозможность приступить к оказанию услуг была обусловлена невыполнением/ненадлежащим выполнением Потребителем своих обязательств по Договору.

8.1.3. Оказывать услуги в течение периода времени, определенного условиями конкретной Программы, за исключением случаев, когда Потребитель воспользовался правом на приостановление оказания Услуг в порядке п. 8.3.4. Договора

8.1.4. Предоставлять в порядке, предусмотренном настоящим Договором, экспертные консультации по вопросам Реализации Программы Потребителем.

### **8.2. Права Исполнителя:**

8.2.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы и методы оказания услуг по настоящему Договору без предварительного согласования с Потребителем.

8.2.2. Требовать от Потребителя выполнения установок и рекомендации, содержащихся в Программе. Исполнитель в ходе оказания услуг вправе требовать от Потребителя выполнения отдельных заданий — определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять усвоение Потребителем информации, полученной в ходе оказания услуг, а также позволяющих оценивать уровень способностей Потребителя по Реализации Программы.

8.2.3. Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора без направления Потребителю соответствующего уведомления в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд с момента предоставления доступа к Программе Потребителю, либо в течение всего срока Программы Потребитель не информирует Исполнителя о Реализации Программы посредством фактического использования Личного кабинета,

выполнения упражнений, предусмотренных Программой. В случае прекращения Договора по основанию, изложенному в настоящем пункте, выплаченные Потребителем денежные средства возврату не подлежат.

8.2.4. Исполнитель вправе размещать в публичном доступе фотоматериалы, характеризующие результативность Реализации Программы Потребителем, а также отзывы Потребителя о Программе, но при условии соблюдения полной анонимности Потребителя (без изображения лица, имени и любых других личных данных).

8.2.5. Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора без объяснения причин, направив Потребителю соответствующее уведомление. В указанном случае Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости услуг (пропорционально периоду времени, в течение которого услуги оказывались) в течение 10 (десяти) дней с момента уведомления Потребителя об отказе от оказания услуг.

При возврате неиспользованной стоимости услуг Исполнитель удерживает сумму комиссии оператора электронной платежной системы, использованной при оплате услуг.

8.2.6. В любое время изменять оформление Сайта, его Контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте; осуществлять технические работы на Сайте без предварительного уведомления Потребителя.

## **8.2. Потребитель обязан:**

8.2.1 Предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору согласно п. 2.2.2. настоящего Договора.

8.2.3. Выполнять указания и рекомендации, содержащиеся в Программе.

8.2.4. Не нарушать интеллектуальные права Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности материалы, составляющие Программу.

8.2.5. В рамках исполнения настоящего Договора не осуществлять действий по распространению в адрес Исполнителя, уполномоченных Исполнителем лиц, других Потребителей рекламной информации, а также любых сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

## **8.3. Потребитель вправе:**

8.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

8.3.2. Получать при необходимости и в регламентированном настоящим Договором порядке Экспертные консультации по вопросам, связанным с Реализацией Программы.

8.3.3. При необходимости и с условием получения письменного согласия Исполнителя, осуществить переход в Программу более или менее продвинутого уровня.

8.3.4. Отказаться в одностороннем порядке от оказания услуг путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу [help@lingvotunes.ru](mailto:help@lingvotunes.ru) до фактического использования Потребителем материалов Программы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

При возврате неиспользованной стоимости услуг Исполнитель удерживает сумму комиссии оператора электронной платежной системы, использованной при оплате услуг.

8.3.4.1. Отказаться в одностороннем порядке от оказания услуг путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу [help@lingvotunes.ru](mailto:help@lingvotunes.ru) после фактического начала использования Потребителем материалов Программы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае одностороннего отказа Потребителя от услуг по Договору, предусмотренного настоящим пунктом, Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости услуг (пропорционально периоду времени, в течение которого услуги оказывались) в течение 10 (десяти) дней после получения письменного уведомления от Потребителя. При возврате неиспользованной стоимости услуг Исполнитель удерживает сумму комиссии оператора электронной платежной системы, использованной при оплате услуг.

8.3.5. С изъятием, предусмотренным п. 8.3.8 настоящего Договора, Потребитель вправе по своей инициативе приостановить срок оказания Услуг (действие Программы) на срок до 14 (четырнадцать) календарных дней не свыше 1 (одного) раза в течение срока действия Программы путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу [help@lingvotunes.ru](mailto:help@lingvotunes.ru).

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Исполнитель по настоящему Договору создает необходимые условия (в частности осуществлением консультативной поддержки) для самостоятельной Реализации Программы Потребителем и не предоставляет каких-либо полноценных образовательных услуг.

9.2. Услуги по настоящему Договору, в том числе в части содержания Программ, включающих в том числе содержание Экспертных консультаций, оказываются на условиях "как есть". Исполнитель не предоставляет никаких гарантий достижения конкретных результатов Потребителем, осуществляющим Реализацию Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

9.3. Программы, включающие в том числе содержание Экспертных консультаций, могут периодически подвергаться Исполнителем модификации в рамках целевой направленности соответствующей Программы. Содержание Программ, включающие в том числе содержание Экспертных консультаций, а также средства, методы и мероприятия, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, определяются Исполнителем по своему усмотрению.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за соответствие информации и рекомендаций, содержащихся в Программах, включающих в том числе содержание Экспертных консультаций способностям Потребителя (в том числе состоянию здоровья). Потребитель обязан

удостовериться в том, что принимаемые им на основе указаний и рекомендаций Исполнителя меры, не противоречат каким-либо противопоказаниям, в том числе медицинским.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Программе, включающей в том числе Экспертных консультаций. Любые указания и рекомендации, содержащиеся в Программе, включающие в том числе содержание Экспертных консультаций, осуществляются Потребителем на свой риск.

9.6. Потребитель соглашается, что Исполнитель, а также его партнеры, сотрудники (в случае их наличия), внештатные эксперты не несут никакой ответственности за вред, убытки Потребителя и/или третьих лиц, возникшие в результате использования информации, содержащейся на Сайте или в Программах, включающих в том числе содержание Экспертных консультаций.

## **10. Оплата**

10.1. Цены на оказываемый в рамках настоящего Договора комплекс услуг зависят от конкретной Программы и приводятся в соответствующем разделе Сайта.

10.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится с помощью инструментов электронных платежных систем (предоставляются варианты оплаты банковской картой, электронным кошельком и т.д.), представленными Сайтом.

10.3. Сумма оплаты услуг по настоящему Договору включает как непосредственно вознаграждение Исполнителя за оказываемые услуги (в частности, осуществление Экспертных консультаций), так и лицензионное вознаграждение за предоставление доступа к материалам Программы.

10.4. Оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя. Настоящий Договор считается заключенным, а предусмотренные им услуги подлежат оказанию только в случае внесения полной оплаты стоимости выбранной Потребителем Программы.

10.5. Сумма оплаты услуг по настоящему Договору может быть возвращена Потребителю только в случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору либо в случаях, предусмотренных пп. 8.1.5., 8.3.4-8.3.4.1. настоящего Договора.

## **11. Порядок направления претензий**

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. Указанное в пункте 11.1 Договора сообщение направляется Потребителем по электронной почте на адрес [help@lingvotunes.ru](mailto:help@lingvotunes.ru). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней.

11.3. В случае уклонения от ответа на претензионное сообщение в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **12. Обработка и защита данных Потребителя**

12.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанная Потребителем в ходе исполнения настоящего Договора, обрабатывается Исполнителем в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных».

12.2. Использование Сайта, заключение настоящего Договора означает безоговорочное согласие Потребителя с обработкой его персональных данных, а также согласие с утвержденной политикой обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Потребитель должен воздержаться от любого использования Сайта.

12.3. Исполнитель обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для выполнения принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

12.4. В случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством, Исполнитель обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Потребитель, иным соглашением между Исполнителем и Потребителем.

12.5. В случае отзыва Потребителем согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Потребитель.

## **13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение

должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

13.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 13.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

13.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 13.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору смещается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

13.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 13.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления иных приемлемых способов исполнения настоящего Договора.

#### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Потребителем, с одной стороны, и Исполнителем, с другой стороны, в отношении его предмета, и заменяет собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

14.2. В случае, если любое положение настоящего Договора признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Договора без ущерба для других положений, которые сохраняют силу в полном объеме.

14.3. Исполнитель имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Потребителя. Потребитель не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Исполнителя.

14.4. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **15. Адрес и реквизиты Исполнителя**

ИП Коробейникова Антонина Николаевна

ОГРИП 314503126000020

ИНН 260205999978

Адрес: 142455, МО, Ногинский р-н, г. Электроугли, ул. Школьная, д.45, кв.78

Электронная почта: [help@lingvotunes.ru](mailto:help@lingvotunes.ru)

Сайт: <https://lingvotunes.ru/>